

VÆRDIBASEREDE PROJEKTER I DANMARKS DOMSTOLE

Christian Stadager, Udviklings- og Projektchef, Center for IT

DANMARKS DOMSTOLE - FAKTA

Danmarks Domstole

Højesteret

To landsretter

24 byretter

To specialiserede domstole: Sø- og Handelsretten og

Tinglysningsretten

Retten på Færøerne, Grønlands Domstole, Procesbevillingsnævnet, Den Særlige Klageret,

Bibeskæftigelsesnævnet, Dommerudnævnelsesrådet og Domstolsstyrelsen.

Medarbejdere

Der er ca. 2.400 medarbejdere i Danmarks Domstole, heraf omkring 380 dommere.

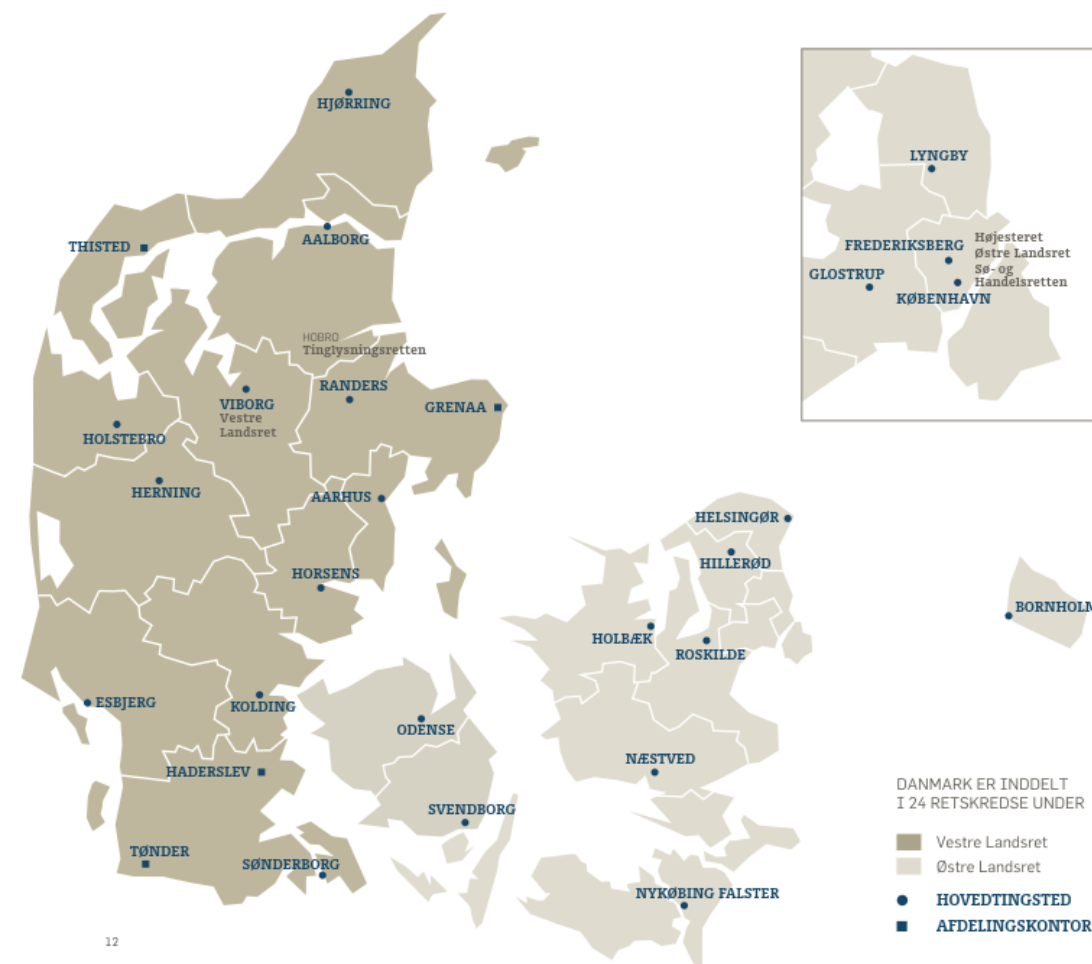
Retten ledes altid af en præsident, mens antallet af dommere er forskelligt fra ret til ret alt efter, hvor stort et geografisk område retskredsen dækker, og hvor mange indbyggere der er.

Det er ikke kun dommere, der arbejder i retten. Der er også kontorfunktionærer og jurister, som forbereder og behandler sager, planlægger retsmøder, svarer på spørgsmål fra borgere, fungerer som sekretærer under retssager og mange andre opgaver.

Der er også ansat retsbetjente, som tager sig af sikkerhed og service.

I 1999 blev Domstolsstyrelsen en selvstændig institution under Danmarks Domstole. Styrelsen hører under Justitsministeriets område, men har sin egen direktør og bestyrelse, der træffer beslutninger uafhængigt af regeringen og Folketinget.

DANMARK ER INDELT I 24 RETSKREDSE



DANMARKS DOMSTOLE - UDFORDRINGEN

Den 3. statsmagt

Uafhængighed

Planøkonomi



Governance

Ledelseskraft

Adhoc-krati

KONTEKSTEN & OBSERVATIONER

Efter næsten 3 årtier fejler vi stadig med at levere værdi i vores projekter...

1991 Boston Consulting Group research **3%**

2013 Deloitte research into value delivered **5%**

2016 Standish Chaos report **24%**



KONTEKSTEN & OBSERVATIONER

I mere end 20 år har vi forsøgt at:

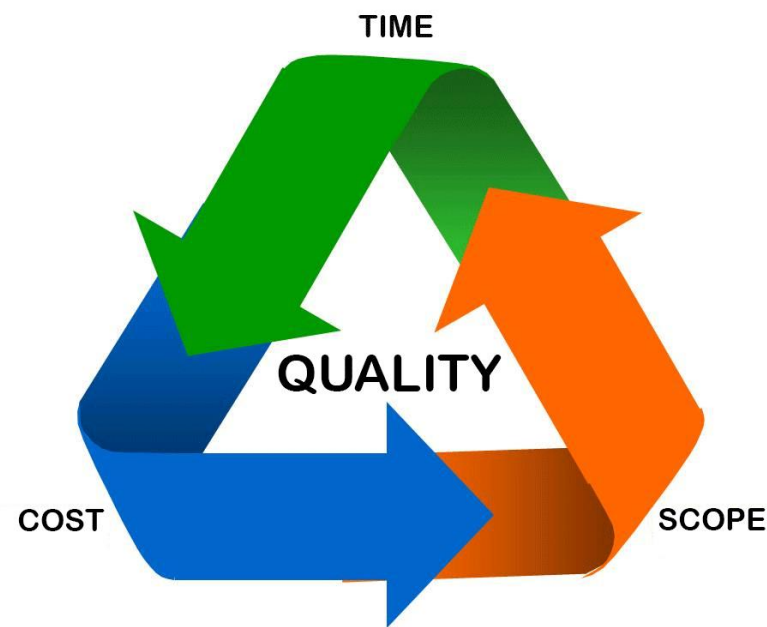
- Implementere Project management standard metoder – Prince2, SCRUM etc.
- Installere stadig mere avanceret Project management software
- Ansætte flere specialister, arkitekter, forandringsledere, forretningsanalytikere osv.
- Sætte mere fokus på business casen

**Så, hvorfor har det ikke ændret
fundamentalt på problemet?**

KONTEKSTEN & OBSERVATIONER

Mine tanker går i retning af at

Vi er i Danmarks Domstole blevet 'verdensmestre' i at kontrollere tid, omkostninger og ressourcer - Men værdibegreberne og dermed også realiseringen er stadig ikke på plads...



HVAD ER VÆRDI SÅ?

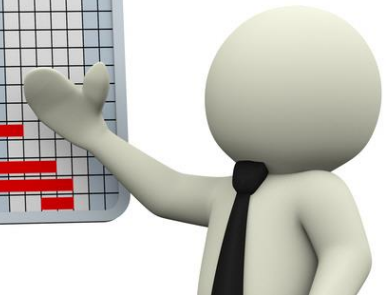
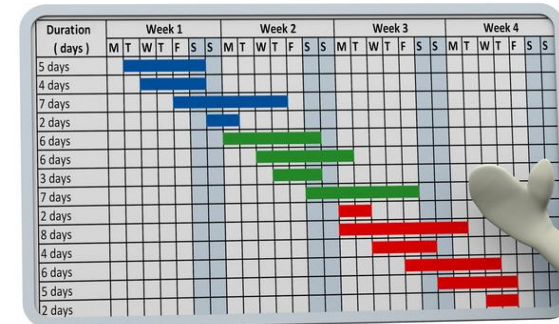
1. Værdi - Vi opnår forretningsresultater og bidrager til strategiske mål. Vi møder forretningens mål med at udføre projekterne og undgår de negative konsekvenser ved IKKE at gøre noget. Vi måler denne værdi ved resultater, gevinster mm.
2. \$Værdi er den rene kvantificerede værdi som regel udtrykt igennem finansielle termer eller som KPI'ere



HVOR HOPPER KÆDEN SÅ AF?



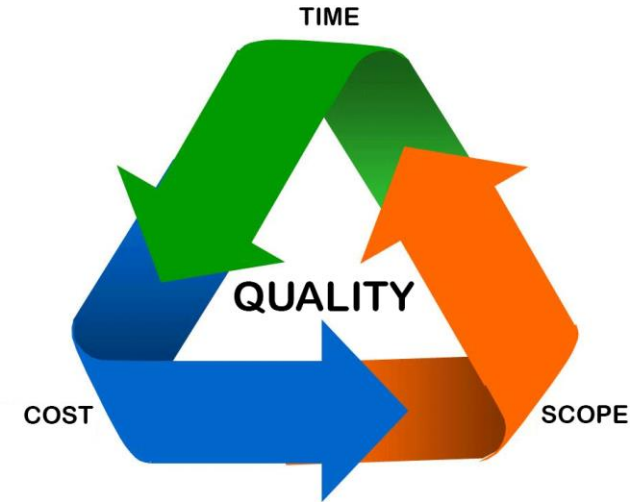
Forretningssponsorer og topledelsen "smider problemet over muren" til "IT heltene", som finder en løsning



"IT heltene" er jo pr. definition tankelæsere, og producerer mirakuløst en løsning

HVAD BETYDER DET I PRAKSIS?

Til tiden, på budget og til specifikation er alle mål, hvor vi jo måler på input og ikke på output (og som regel på snævre løsninger ...)



Det svarer til at måle succesen med opførelsen af dit nye hus på, hvorvidt du har brugt alle de indkøbte mursten i byggeperioden...

HVAD BETYDER DET I PRAKSIS?

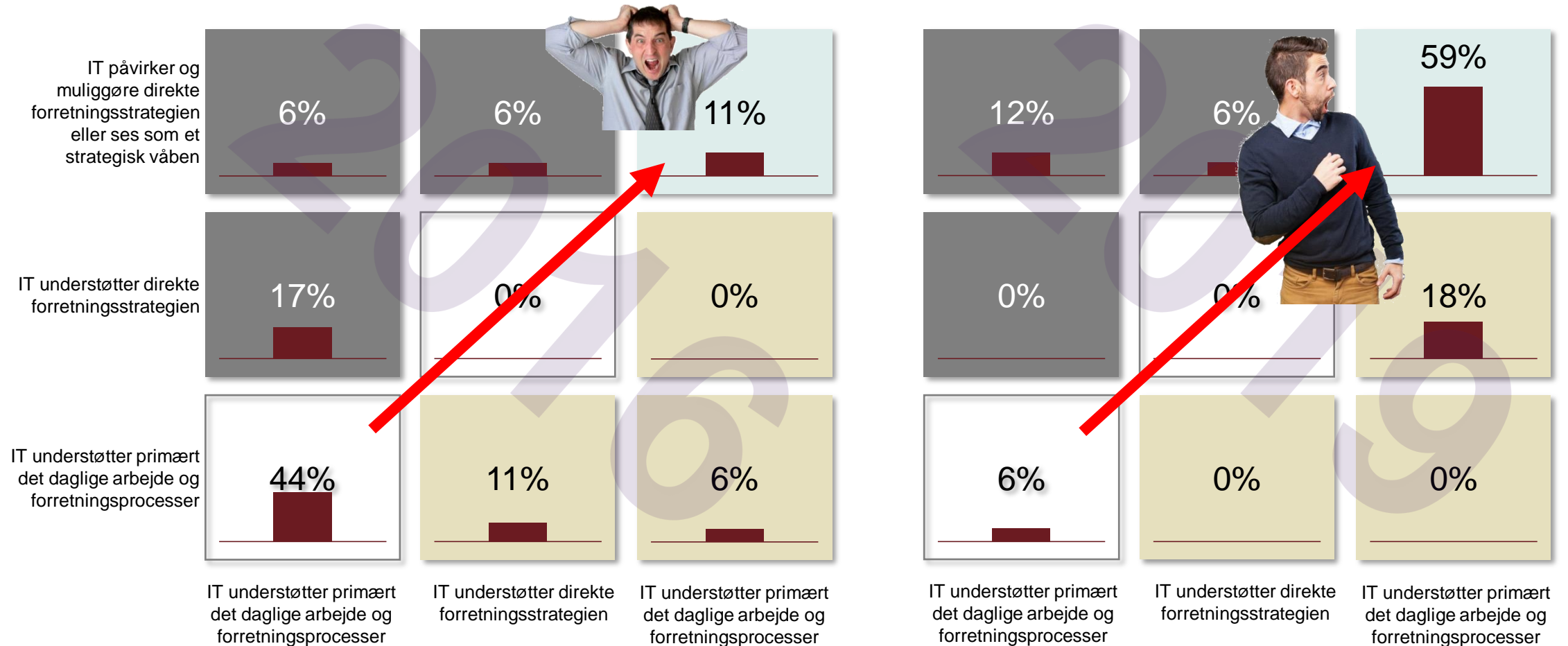
Men det forretningen efterspurgte var de ønskede forretnings resultater, og den ønskede værdi ...



Vores nye hus er det perfekte hjem, som vil udfylde vores behov i mange år. Vi kan slappe af og være sammen som familie, og børnene har al den plads de har behov for og kan larme og lege...

HVORFOR KAN IT HELTENE SÅ IKKE GÆTTE RIGTIGT?

CIO perspektiv på den strategiske vigtighed af IT



CEO perspektiv på den strategiske vigtighed af IT

- CIO overestimerer den strategiske vigtighed
- CEO & CIO er enige om høj strategisk vigtighed
- CIO underestimerer den strategiske vigtighed
- CEO & CIO er enige om lav(ere) strategisk vigtighed

HVORDAN SKABER VI SÅ VÆRDI I DANMARKS DOMSTOLE?



- Faciliterer 'nedrivningen' af muren
- Sikrer at C-sektionen (DSS & retterne) ser IT som et strategisk aktiv
- Får den rigtige fokus på business casen (fra omkostning til værdi fokus)

HVAD HAR JEG GJORT I DANMARKS DOMSTOLE?

Ledelsesmæssigt

- Digitaliseringsstrategi → Ny projektmodel & samarbejdsmodel
- WIP: Governance model i.e. gevinstforankring i en planøkonomi er SVÆRT
- WIP: Organisation → Får styr på projekter, opgaver og fået hjælp til at 'size' organisationen til porteføljens størrelse
- WIP: Ifb. med Governance, at få forretningen (både DSS og retterne) til at tage ansvar → Transparens og delagtiggørelse i hvad CIT skal lave indenfor givne rammer

Praktisk

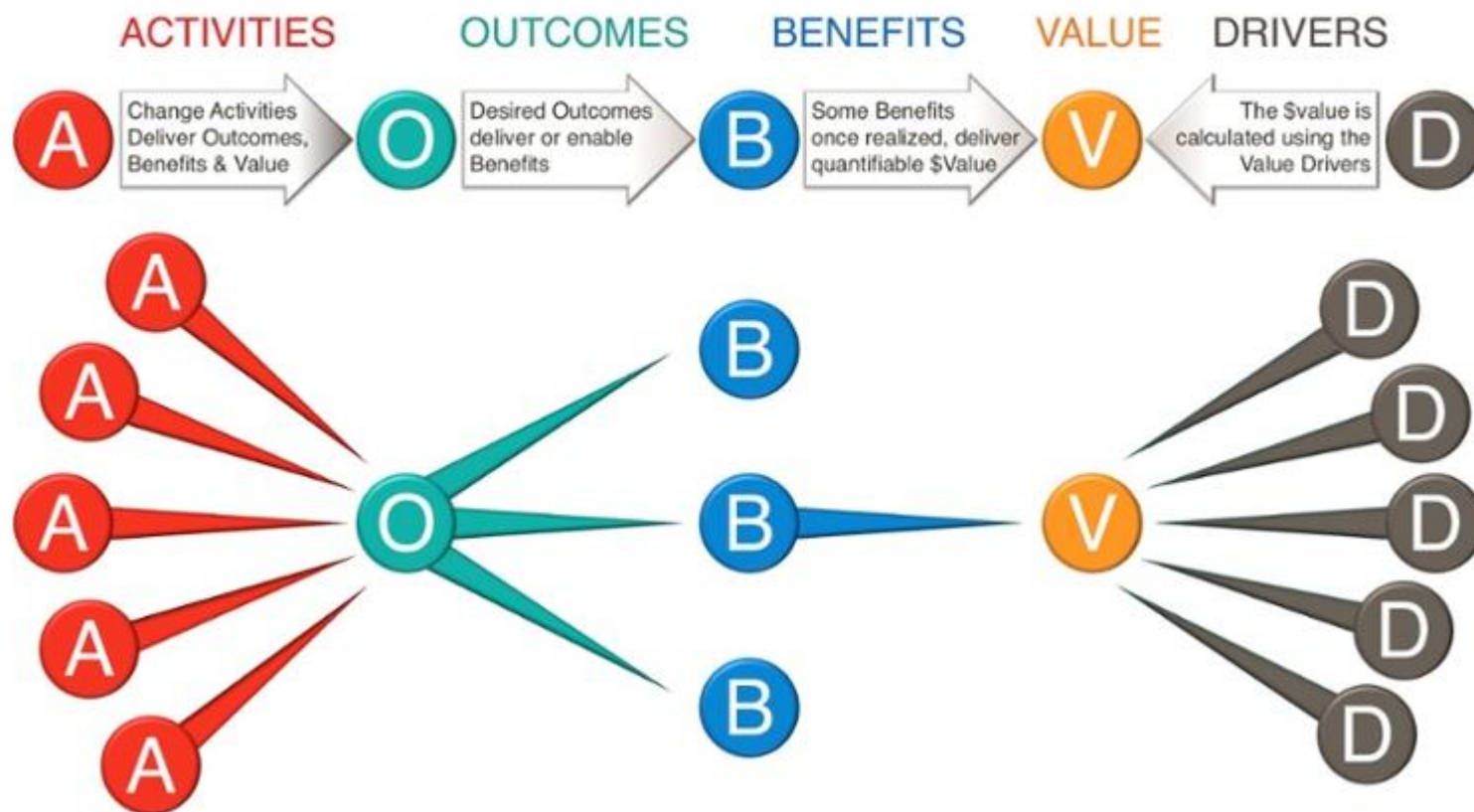
- Ny projektmodel → Introduceret Business Case værktøj på tværs af forretning og IT
- WIP: Værktøjer → Introduceret TOP (Totally Optimized Projects) metodologi på tværs af forretning og IT



HVAD HAR JEG GJORT I DANMARKS DOMSTOLE?

TOP value equation anvendelse i DSS: Metoden til at definere, overvåge og styre dine gevinster

The TOP Value Equation™



HVAD HAR JEG GJORT I DANMARKS DOMSTOLE?

Det ønskede forretningsresultat

Er klare, utvetydige, specifikke og målbare definitioner af den ønskede situation, n år alt virker præcist efter hensigten.

Associerede forretnings gevinster

Gevinster er de positive konsekvenser af at levere de ønskede forretningsresultater. De er defineret via kunder, konkurrenter, kapabiliteter, finansielle og risikoreducerende termer.

Værdien (Kvantitativ)

Værdien er en kvantificeret værdi af en finansiell gevinst beregnet igennem business case værktøjet. Den er ALTID klart defineret, målbar og med transparent sporbarhed.

Værdi drivere'

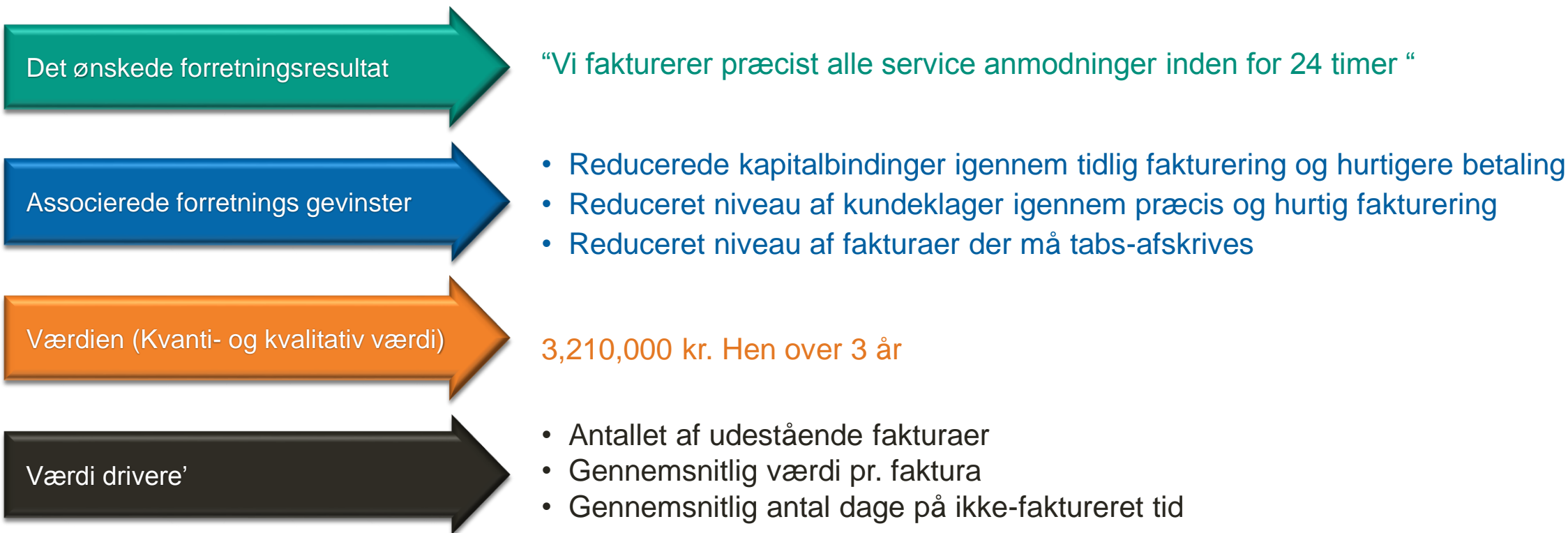
Værdi drivere afgør den udregnede værdi af gevinster. De kan/vil ændrer sig over tid, og måske uden for projektets mandat, og afgør derfor investeringens levedygtighed

Påkrævede forandringsaktiviteter

Forandringsaktiviteter er ALLE de aktiviteter der skal ske for at de ønskede forretningsresultater, gevinster og værdi leveres

DSS har gode erfaringer med at implementere 'helt i bund' – også selvom man i staten er 'dygtige' til at høste gevinster i år 0 ...

ET PRAKTISK EKSEMPEL ...



FORANDRINGSAKTIVITETER LEVERER RESULTAT, GEVINSTERNE OG VÆRDIEN



HVAD HAR JEG GJORT I DANMARKS DOMSTOLE?



DET ER SÅ HER JEG FORSØGER AT
KVALIFICERE DET INPUT DER SKER
IND I Faarup & Partners FINE BUSINESS
CASE LIGHT VÆRKTØJ

SEKS SPØRGMÅL TIL HVER FORRETNINGSMÅL

1. Hvordan vil det ønskede forretningsmål gæve vore kunder?
2. Hvordan vil det ønskede forretningsmål gøre os mere kompetitive?
3. Hvilke kapabiliteter vil forretningsmåle levere/forbedre?
4. Hvordan vil dette forretningsmål øge produktiviteten
5. Hvilke omsætningsforøgelse eller omkostningsbesparelser vil vi opnå?
6. Hvilke organisatoriske eller operationelle risici vil undgåes eller mitigeres?

HVAD HAR JEG GJORT I DANMARKS DOMSTOLE?

BC for Test 26.4, vers. Scenario 2
(v. 2.0)

IT Initiativ

Pno.: 1-34534-23

Projekt kategori: Lovkrav / Compliancekrav

Formål, baggrund og omfang

Formål
Hvad skal gøres, og hvorfor bør det gøres – eksempelvis øge indtægter, forbedre service, reducere udgifter etc. Hvad sker der, hvis projektet IKKE gennemføres?

Baggrund
Beskriv den strategiske, forretningsmæssige og politiske baggrund for projektet, herunder de problemer, udfordringer og/eller muligheder, der har rejst behovet.

Omfang
Beskriv projektets leverancer og afgrænsninger.

Risici og afhængigheder

Risikokategori	Sandsynlighed	5							
4. Høj		4							
Højrisikoområder		3							
Teknologi, Ekstern,		2							
Tidsplan		1							

Kompleksitetsscore

Applikationsscore

Afhjælpning

Beskriv plan for afhjælpning af højrisiko områder

Afhængigheder

Nævn væsentlige afhængigheder til udestående afklaringer og beslutningspunkter.

Nøgletal (TDKK)	Scenario 1 (v. 1.0)	Scenario 2 (v. 2.0)	Afvigelse
Nutidsværdi	4.136	-1.632	-139%
Tilbagebetalt (År)	4,75	N/A	
Gevinster	24.684	15.533	-37%
Udgifter	17.886	15.890	13%
heraf aktiverbare udgifter	1.028	1.393	-26%
Renteomkostninger	149	200	-26%
Tidshorizont (År)	6,5	6,5	0%
Start dato	01-04-19	01-04-19	0%
Ibrugtagningsdato	01-10-20	01-10-20	0%
Afskrivningsperiode (År)	5,0	5,0	0%

Strategisk forankring og forudsætninger

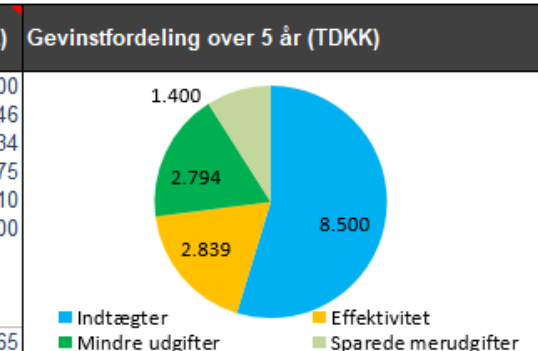
Strategisk indsatsområde

Lovkrav / Compliancekrav

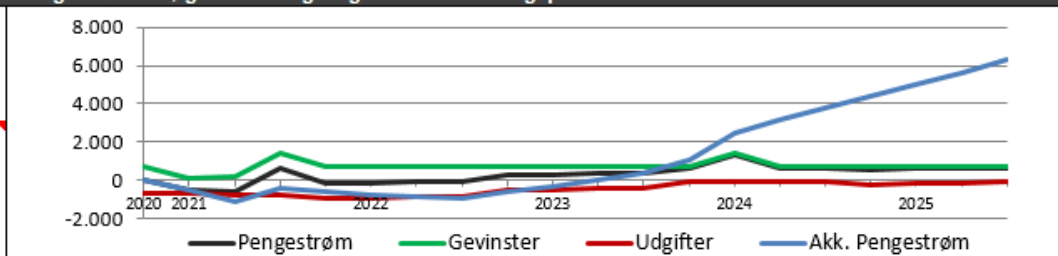
Forudsætning

Nævn forudsætninger for projektet, eks. behov for bidrag og mandtid fra andre områder i styrelsen eller eksternt. Det kan også være beslutninger, som er taget eller skal tages.

Gevinster	ÅFI (TDKK)
Brugerbetaling / Indtægtsdækket virk.	2.000
Reduceret tidsforbrug	246
Automatiserede arbejds gange	234
IT (drift og licenser)	375
Øvrige driftsudgifter	210
Undgå driftsudgifter	00
--- Kvalitative gevinster ---	
Opfylde lovkrav	
Kvalitet og effektivitet	
	3.065



Pengestrømme, gevinster og udgifter i realiseringsperioden



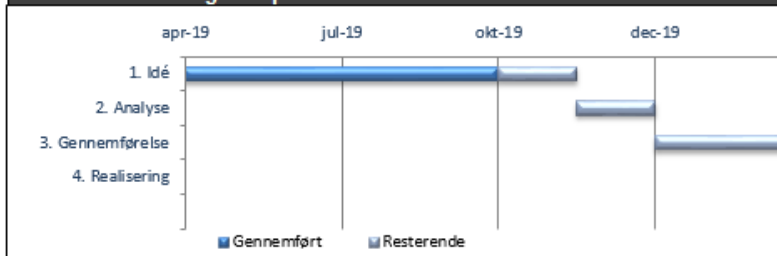
Primære roller

Gevinstejere:	Gevinst Jens	Projektejer:	Peter Petersen
		Projektleder:	Ole Olesen
		Systemejer:	Systemejer jens
		Leverandører:	Leverandør jens

Omkostninger over 5 år (TDKK)

	Udvikling	Drift
Interne	3.480	1.825
Eksterne	1.075	7.400
Varekøb	1.850	0
Øvrige	260	0
Totalt	6.665	9.225

Hovedaktiviteter og milepæle



Projektfase 2. Gennemførelse

Anbefaling fra projektledelsen per 26-04-19

Status

Anbefaling

Næste skridt

STATUS?

1. Vi er 99% i mål med de opstøttende strategier
2. Vi har udviklet business case light så der er 100% transparens mod Statens IT business case model, som er et formkrav fra Staten, men som ikke understøtter portefølje overblikket.
3. Vi har indtænkt TOP principper i business case værktøj, og skal i gang med udrulning (og træning) i næste måned

UDESTÅENDER

1. Opgør med planøkonomi således gevinster forankres lokalt i retterne
2. Governance modellen skal endeligt på plads

		Domæner – Beslutning & Ansvar									
		IT Principper		IT Arkitektur		IT Infrastruktur		Forretnings- Applikationer		IT Investeringer og prioritering	
		Input	Beslutning	Input	Beslutning	Input	Beslutning	Input	Beslutning	Input	Beslutning
Danmarks Domstole	Direktion Domstolsstyrelsen		X						X		X
	CIT i Domstolsstyrelsen	X		X	X	X	X			X	
	Retterne Individuelt							X		X	
	Ledelsesforum									X	
	IT Strategigruppen			X					X	X	
	Små individuelle grupper i retterne							X		x	