**Business Cases og Gevinstrealisering**

**Dokumentation fra kurset d. 2.-3.2.22**

**Erfaring med Business Cases**

*HVILKE ERFARINGER HAR DU HAFT MED ANVENDELSE AF BUSINESS CASES?*

*HVAD HAR DU LÆRT AF DISSE ERFARINGER:*

* Man skal kunne leve med den usikkerhed der er
* Gevinstrealisering – også af de bløde værdier – eks. bedre service
* Organisationen bør have en person der kan modne mht. Business Cases
* I dag er det ikke en integreret del af projekterne – ingen der kommer og stiller spørgsmål
* Ironisk – vi skal selv arrangere kursus i Business Cases
* Business Case er nødvendig til bestyrelsen
* Der mangler krav til hvordan Business Casen skal anvendes
* Business Casen handler ikke kun om økonomi
* Andre afdelinger skal udfordres på brugen af Business Cases

**ABC Data**

*LAV ET FØRSTE SKUD PÅ BUSINESS CASE*

* *Hvilke gevinster indgår?*
* *Hvilke omkostninger skal indregnes?*

**Gevinster:**

* Større rabat ved hjælp af rammeaftaler
* Frigive tid – også til varemodtagelse
* Færre fejl
* Færre reklamationer
  + Gladere kunder
  + Gladere medarbejdere
* Mindre lagerbinding
* Bliver bedre til at samle kundernes ønsker op – kunderne bliver længere
* Nedbryde silodannelser

**Udgifter (økonomiske):**

* Indkøbssystem
* Udvikling og vedligeholdelse af systemet
* Nye indkøbere – løn
* Produktionsfald under implementering
* Miniguide inkl. Vedligeholdelse
* Uddannelse

**Andre forretningsmæssige konsekvenser**

* Mindre frihed
* Lokal opbakning
* Forsyningssikkerhed
* Andre gode indkøbsforslag
* Centralisering giver bedre mulighed for analyser og beregninger

**Erfaring med gevinstrealisering**

*HVILKE ERFARINGER HAR DU HAFT MED GEVINSTREALISERING?*

* *Hvorfor var det svært – eller let?*
* *Hvorfor gik det godt – eller skidt?*
* End of life systemer
  + Hvad er gevinsterne ved blot at fortsætte med gammelt system?
  + Sammenlignet med gevinsterne ved et nyt system
  + Cost avoidance gevinster kommer i spil
* Der mangler nogen som stiller spørgsmålene, så vi kan pejle os ind på gevinsterne

**Med hjem**

*HVAD ER DET VIGTIGSTE DU TAGER MED HJEM I DAG?*

* ”Hvad – Hvordan – Hvorfor” modellen
* Forandringsanalysen
* Opstilling af de 6 scenarier i KMS-casen
* Operationelle templates
* Har fået bekræftet at det kan forenkles uden at det bliver forsimplet
* Skema med kobling af udfordringer til gevinster
* Følsomhedsanalysen
* Konkrete værktøjer vi kan tage med

**MÅLEMETODER**

*Drøft hvilke målemetoder, der kan anvendes for de tre gevinster*

* *Færre ressourcer til indkøb*
* *Rabatter via bedre aftaler*
* *Reducere fejlleverancer*

*Med hvilken frekvens skal der måles og hvornår er slutrapportering?*

Færre ressourcer til indkøb:

* Registrering af tid pr. måned
  + Før/efter

Rabatter via bedre aftaler:

* Pris ”før” og ”efter” opgjort i DKK pr. måned

Reducere fejlleverancer:

* Opgøre fejl før/efter
* Kundetilfredshedsundersøgelse hvert ½ år

**FORANKRING OG LEDERSKAB**

*Hvem sidder i styregruppen?*

*Hvem er projektejer?*

*Hvem er ledelsesansvarlige?*

*Hvem er gevinstejerne?*

*Hvordan motiveres de pågældende til at påtage sig ansvaret?*

* Styregruppe:
  + Divisionsdirektører - ledelsesansvarlig
  + Indkøb
  + Økonomi og kvalitet (måske)
* Projektejer:
  + Ledelsesansvarlig (Divisionsdirektør)
* Ledelsesansvarlige:
  + Divisionsdirektører
* Gevinstejere:
  + Lokale enhedschefer i afdelingerne

**OPSAMLING**

*Hvad er det vigtigste du tager med hjem i dag?*

*Og fra kurset generelt*

* Hvordan man udarbejder en realistisk/troværdig Business Case – og at den skal opdateres
* Redskaber som jeg ikke kendte i forvejen
* Det kan betale sig at ”skrive ned” og strukturere
* Man skal stoppe op og genbesøge/opdatere Business Casen
* Har fået overblik over hvad en Business Case er – og at der er flere dimensioner
* Business Casens sammenhæng til øvrige værktøjer
* Business Casen kan bruges til mange forskellige projekter
* Sammensætning af styregruppen
* Business Casen kan også bruges til at stoppe projekter
* Decentral forankring af gevinstrealisering
* Business Case delen
* Der bliver først mest brug for Business Cases
* Gode værktøjer og systematik
* Værktøjer
  + Som kan bruges i eget område
  + Mer systematik
* Fået værktøjer, som kan bruges for at lykkes i sin rolle
* Blevet klogere på BC og GR
  + Realistiske beslutningsgrundlag og gevinstrealisering er en integreret del
* Har fået fælles sprog om BC og GR