

## Bliv skarp på Business Cases

Dokumentation fra kurset d. 1.6.23

### Erfaring med Business Cases

*HVILKE ERFARINGER HAR DU HAFT MED ANVENDELSE AF BUSINESS CASES?*

*HVAD HAR DU LÆRT AF DISSE ERFARINGER:*

- Svært at definere udgifter for forandringer
- Svært at måle på adfærdsændringer
- Business case kan bruges som præsentationsværktøj overfor øvrig organisation
- Vigtigt at have styr på data
- Business Casen er "låst inde"
- Svært at få folk med på Business Casen som dialog værktøj
- Svært at finde data for gevinstrealisering
- Udgifter kan findes meget præcist – men gevinster er mere diffuse
- Bedre med et godt gæt end slet ikke at have noget
- Vigtigt at tage Business Casen op undervejs

### ABC Data

*LAV ET FØRSTE SKUD PÅ BUSINESS CASE*

- *Hvilke gevinster indgår?*
- *Hvilke udgifter skal indregnes?*

#### **Gevinster:**

- Besparelser på konkrete indkøb – p.t. købes f.eks. 2 af det samme
- Effektivisering – mindre tidsforbrug
- Større arbejdsglæde
- Højere kvalitet
- Bedre aftaler og samarbejde
- Færre ressourcer
- Mere tid til kerneopgaver
- Tidsbesparelse
- Mindre svindel, f.eks. firmakort
- Opbygge kompetencer om indkøb

#### **Udgifter:**

- 1-2 indkøbere – FTE's
- Træning og koordination (administration)

- Nyt styringsystem – leverandørregister
- Drift og vedligehold af system
- Implementering – og registrering af data
- Etablering af governance og miniguide

## Med hjem

*HVAD ER DET VIGTIGSTE DU TAGER MED HJEM I DAG?*

- "Keep it simple" for at sikre at organisationen kommer med
- Meget inspiration – og specielt kombinationen mellem Business Cases, Gevinstrealisering og Porteføljestyling
- "Øjenåbner" ift. hvordan vi kan kvalificere vores projekter
- Vigtigt at være realistisk om gevinster
- Overblik og målbarhed af gevinster – hvad giver mening at måle?
- Business Casen som styringsværktøj – det var nyt!
- Business Casen skal bruges sammen med Gevinstrealisering
- Systematik omkring estimering
- Struktur for Business Casen og hvordan den skal bruges i praksis
- Estimering af gevinster og udgifter
- Hvordan får vi nu de gode værktøjer implementeret
- Fået skabt synlighed og struktur – og mere fokus på gevinster